



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

**PROSODIE IBÉRICA, S.L.U.**

CL PEDRO DE VALDIVIA, 10, PLANTA 3, OFICINA 2 - 28006 - MADRID - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de Servicios ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

## UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

El Sistema de Gestión se aplica a:

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS: CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS, CENTRO DE GESTIÓN REMOTA, GESTIÓN TECNOLÓGICA DE INFRAESTRUCTURAS; DE ACUERDO CON EL CATÁLOGO DE SERVICIOS IT VERSIÓN 1.

Número del certificado:	ES147895 - 1
Aprobación original:	24-09-2024
Auditoría de certificación/renovación:	20-06-2024
Caducidad de ciclo anterior:	NA
Certificado en vigor:	24-09-2024
Caducidad del certificado:	23-09-2027

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España







BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

PROSODIE IBÉRICA, S.L.U.

Emplazamiento	Dirección	Alcance
PROSODIE IBÉRICA, S.L.U.	CL PEDRO DE VALDIVIA, 10, PLANTA 3, OFICINA 2 - 28006 - MADRID - ESPAÑA	EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS: CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS, CENTRO DE GESTIÓN REMOTA, GESTIÓN TECNOLÓGICA DE INFRAESTRUCTURAS; DE ACUERDO CON EL CATÁLOGO DE SERVICIOS IT VERSIÓN 1.
PROSODIE IBÉRICA, S.L.U.	CL TRESPADERNE, 29 - 28042 - MADRID - ESPAÑA	
PROSODIE IBÉRICA, S.L.U.	PLAZA DE AMÉRICA 2 PLANTA 7 - 46004 - VALENCIA - ESPAÑA	

Número del certificado:	ES147895 - 1
Aprobación original:	24-09-2024
Auditoría de certificación/renovación:	20-06-2024
Caducidad de ciclo anterior:	NA
Certificado en vigor:	24-09-2024
Caducidad del certificado:	23-09-2027

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España



CERTIFICACIÓN  
ISO 17021  
Nº4 / C-SG122